

# PRAVIDLÁ PRE PUBLIKÁCIU UŽÍVATEĽSKÝCH RECENZÍÍ

www.gogreen.sk

---

## 1. Účel a charakter recenzií

Recenzie na našej stránke slúžia na poskytovanie transparentných informácií o skúsenostiach zákazníkov s produktmi a službami spoločnosti GoGreen s.r.o, so sídlom Čsl. armády 76/14, 028 01 Trstená, IČO: 51 483 335, DIČ: 2120726476, IČ DPH: SK 2120726476 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 75976/L (ďalej len „Spoločnosť GoGreen s.r.o.“ alebo aj ako „spoločnosť“), ktorá sa špecializuje na predaj a inštaláciu fotovoltických zariadení vrátane súvisiacich materiálov, zariadení, činností a služieb. Recenzie uverejnené na našom webe sú výhradne čerpané z platformy Google Recenzie, čím zabezpečujeme autentickosť a dôveryhodnosť spätnej väzby.

## 2. Zdroje recenzií

Zdrojom všetkých recenzií sú iba Google Recenzie. Týmto zabezpečujeme, že všetky názory sú overené, a teda pochádzajú od skutočných užívateľov, ktorí využili služby alebo produkty našej spoločnosti.

## 3. Podmienky publikácie recenzií

- Recenzie sú na web prenášané automaticky alebo ručne, pričom sa snažíme reflektovať čo najaktuálnejšie hodnotenia.
- Publikované recenzie sú v pôvodnom znení, bez úprav obsahu.
- Príspevky, ktoré obsahujú nevhodný jazyk, neslušné alebo diskriminačné výrazy, môžu byť z našej stránky odstránené.
- Spoločnosť GoGreen s.r.o. si vyhradzuje právo nepublikovať recenzie, ktoré by mohli poškodiť práva tretích strán alebo sú v rozpore s platnými právnymi predpismi.

## 4. Práva užívateľov na odstránenie recenzií

Užívatelia, ktorí publikujú svoje hodnotenie cez Google Recenzie, majú možnosť zmazať alebo upraviť svoje hodnotenie priamo na Google, čo sa následne prejaví aj na našej stránke.

## 5. Transparentnosť a zodpovednosť

Spoločnosť GoGreen s.r.o. nezodpovedá za obsah recenzií publikovaných na Google Recenziách a za ich objektivitu, keďže sú tvorené tretími stranami. Naša spoločnosť sa však zaväzuje pristupovať k spätnej väzbe konštruktívne a využiť ju na zlepšenie našich služieb.

## 6. Zmeny pravidiel

Spoločnosť GoGreen s.r.o. si vyhradzuje právo meniť tieto pravidlá s cieľom zaistiť ich aktuálnosť a zrozumiteľnosť pre všetkých užívateľov našej stránky.

## 7. Ako správne napísať recenziu?

Ak chcete napísať recenziu na služby spoločnosti GoGreen s.r.o., postupujte podľa nasledujúcich krokov a tipov:

### Krok 1: Prihlásenie do účtu Google

Aby ste mohli napísať recenziu, musíte byť prihlásení do svojho účtu Google. Recenzie sú vždy spojené s vaším účtom, čo zabezpečuje ich autentickosť.

### Krok 2: Nájdite stránku spoločnosti na Google

1. Otvorte Google a vyhľadajte "GoGreen s.r.o." alebo priamo zadajte adresu <https://gogreen.sk/> do vyhľadávacieho poľa.
2. V pravom paneli nájdete profil spoločnosti s informáciami, vrátane možnosti „Napísať recenziu“.

### Krok 3: Kliknite na „Napísať recenziu“

Kliknite na tlačidlo „Napísať recenziu“. Objaví sa okno, kde môžete ohodnotiť spoločnosť na stupnici od 1 do 5 hviezdíčiek a pridať svoje skúsenosti.

### Tipy pre vytvorenie hodnotnej recenzie:

1. **Buďte konkrétni:** Opíšte svoju skúsenosť podrobne. Spomeňte, aké služby alebo produkty ste využili, ako prebiehala komunikácia a aké boli výsledky.
2. **Uvedte pozitíva aj negatíva:** Ak máte konkrétne pozitívne alebo negatívne skúsenosti, nebojte sa ich uviesť. Recenzia by mala byť vyvážená a objektívna.
3. **Poskytnite užitočné informácie:** Píšte o veciach, ktoré môžu byť pre iných užitočné. Napríklad: ako dlho trvala inštalácia, či boli zamestnanci ochotní odpovedať na otázky, alebo ako prebiehalo riešenie problémov.
4. **Zachovajte slušnosť a úctu:** Vyhnite sa urážlivým alebo neslušným slovám. Snažte sa písať profesionálne a objektívne.
5. **Zvážte hodnotenie hviezdčkami:** 1 hviezdička znamená veľmi zlú skúsenosť a 5 hviezdíčiek skvelú skúsenosť. Vyberte počet hviezdíčiek podľa vašej spokojnosti s celkovou službou.

### Krok 4: Publikujte recenziu

Keď ste spokojní s textom recenzie, kliknite na tlačidlo „Publikovať“. Vaša recenzia bude ihneď zverejnená pod profilom spoločnosti a bude verejne prístupná.

### Čo do recenzie nepísať?

- Vyhýbajte sa vulgarizmom, násiliu, rasizmu, osobným útokom a pod.
- Nepravdivé hodnotenie s cieľom uviesť ďalších zákazníkov do omylu.
- Neuvádzajte osobné údaje, ani údaje tretích strán, a neporušujte ochranu súkromia.

- Ak máte otázku, napíšte nám na email.
- Problémy, ktoré priamo nesúvisia s kvalitou výrobku, napríklad doručenie tovaru, poškodený obal a pod. V týchto prípadoch nás, prosím, kontaktujte na info@gogreen.sk, +421 911 393 747 (po–pia 9:00 - 15:00) Spoločne to vyriešime.

Vyššie uvedený zoznam nie je úplný. Zakázané sú recenzie, ktoré porušujú právny poriadok Slovenskej republiky. Pri písaní hodnotenia stačí písať slušne a s rozumom.

Užívateľské hodnotenia sú objektívne a nezaujaté. Nejde o žiadne propagačné kampane alebo hodnotenia na základe výrobcu či obchodníka. Užívateľské recenzie nie sú platené, ale ide len o skúsenosti zákazníkov.

Ďakujeme, že si nájdete chvíľku času a produkt zhodnotíte. Pomáhate tým ďalším zákazníkom s výberom tovaru.