

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

www.gogreen.sk

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo, ktorá vzniká na základe objednávky realizovanej prostredníctvom webovej stránky www.gogreen.sk (ďalej len „web“ alebo „obchod“).

Tieto VOP sú vydané v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z. z., Občiansky zákonník, zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

Zákaznícke centrum

Tel.: +421 911 393 747 (Po-Pia od 09:00 do 15:00)

E-mail: info@gogreen.sk

Instagram: GoGreen/ @gogreen.sro

2. Odlišné dojednania od týchto VOP platia iba v prípade, ak sa k tomu výslovne písomne zaviazeme. V prípade rozporu medzi týmito VOP a akýmkoľvek inými podmienkami, na ktorých sme sa s Vami výslovne písomne dohodli, budú mať prednosť takéto iné podmienky.

II. Úvodné ustanovenia

1. **Obchodník:** GoGreen s.r.o., so sídlom Čsl. armády 76/14, 028 01 Trstená, IČO: 51 483 335, DIČ: 2120726476, IČ DPH: SK 2120726476, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 75976/L.
2. **Kupujúci / Objednávateľ:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu alebo zmluvu o dielo s obchodníkom prostredníctvom webovej stránky.
3. **Predmet zmluvy** Predmetom zmluvy je kúpa a predaj tovaru alebo poskytnutie služby spočívajúcej v dodávke a inštalácii fotovoltického zariadenia podľa podmienok stanovených v zmluve o dielo. Táto zmluva zahŕňa komplexnú realizáciu diela vrátane všetkých potrebných materiálov, zariadení, činností a služieb uvedených v cenovej ponuke, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
4. **Uzatvorenie zmluvy** Zmluva sa uzatvára okamihom potvrdenia objednávky obchodníkom. Kupujúci je viazaný obsahom objednávky a zaväzuje sa uhradiť cenu diela v súlade s platobnými podmienkami. Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom rámcovej zmluvy, cenovej ponuky a všetkých relevantných dokumentov.

5. **Cena a platobné podmienky** Cena diela je stanovená na základe cenovej ponuky, ktorá je súčasťou zmluvy o dielo. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť cenu diela v dvoch splátkach:
- a) **Prvá splátka** vo výške 50 % celkovej ceny je splatná do 7 dní od podpisu zmluvy.
 - b) **Druhá splátka** vo výške 50 % celkovej ceny je splatná po dokončení montáže diela.

V prípade omeškania s platbou je objednávateľ povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške určenej platnou legislatívou. V prípade nepreplatenia poukážky od SIEA v lehote 90 dní od podania žiadosti je objednávateľ povinný uhradiť celú výšku hodnoty poukážky v lehote 7 dní.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť obchodníkovi a zabezpečiť prístup na miesto realizácie diela.
2. Obchodník sa zaväzuje vykonať dielo v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi a technickými normami, pričom je zodpovedný za kvalitu a dodanie diela v dohodnutom termíne.
3. Zhotoviteľ môže poveriť subdodávateľa, pričom za jeho činnosť nesie plnú zodpovednosť.
4. Kupujúci je povinný zabezpečiť súhlas distribučnej spoločnosti na pripojenie zariadenia k elektrickej sieti.

IV. Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci nemá právo na odstúpenie od zmluvy v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, keďže predmetom zmluvy je dodanie tovaru vyrobeného na mieru alebo podľa osobitných požiadaviek objednávateľa. Odstúpenie od zmluvy je možné iba v prípade podstatného porušenia povinností zo strany obchodníka, ako je napríklad nedodržanie dohodnutých termínov alebo nesplnenie kvalitatívnych požiadaviek diela.
2. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy po potvrdení žiadosti o pripojenie k distribučnej sieti, je povinný uhradiť obchodníkovi zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR na pokrytie administratívnych nákladov. Ak už bola vykonaná čiastočná realizácia diela (napr. objednanie materiálu, začatie montáže), obchodník môže požadovať úhradu reálnych nákladov, ktoré mu vznikli.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy po čiastočnom plnení je kupujúci povinný uhradiť cenu zodpovedajúcu rozsahu vykonaných prác a dodaného materiálu. Po dokončení montáže a uvedení diela do prevádzky odstúpenie od zmluvy nie je možné.

V. Nároky vyplývajúce z väd tovaru a reklamácie

1. Obchodník zodpovedá za vady diela, ktoré sa prejavujú v záručnej dobe určenej v zmluve o dielo.

2. Záručná doba je stanovená na 120 mesiacov pre montážne práce, 120 mesiacov pre menič, 192 mesiacov pre výrobné vady fotovoltických panelov a 300 mesiacov na zachovanie minimálne 80 % účinnosti panelov, 120 mesiacov na batérie.
3. Kupujúci je povinný reklamovať vady bezodkladne po ich zistení a uplatniť si práva na odstránenie väd u obchodníka písomnou formou.
4. Obchodník sa zaväzuje odstrániť reklamované vady do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
5. Reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom obchodníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke.
6. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady spôsobené neodborným zásahom kupujúceho, nesprávnym používaním, opotrebením alebo vyššou mocou.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Obchodník spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s GDPR a platnými právnymi predpismi.
2. Osobné údaje sú spracúvané výhradne na účely plnenia zmluvy a obchodných aktivít obchodníka.
3. Spracúvame Vaše osobné údaje nevyhnutné pre realizáciu obchodu. Naše Vyhlásenie o ochrane osobných údajov je dostupné na tomto [odkaze](#):

VII. Rozhodné právo a spory

1. Všetky dojednania vyplývajúce z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, s vylúčením Viedenského dohovoru o medzinárodnej kúpe tovaru.
2. Snažíme sa riešiť všetky spory na základe vzájomnej dohody. Všetky spory vzniknuté z dojednaní vyplývajúcich z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi prejednávajú príslušné súdy Slovenskej republiky.
3. Ako spotrebiteľ máte právo na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa vlastného výberu. Subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby uvedené v zozname subjektov ARS Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>.

Požiadavky na začatie alternatívneho riešenia sporov sú obsiahnuté v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

4. Môžete taktiež využiť platformu pre riešenie sporov online, zriadenú Európskou komisiou, ktorá je dostupná na:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>

O podmienkach alternatívneho riešenia sporov a platforme na riešenie sporov online sa môžete informovať aj na:

<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>

5. Podliehame dohľadu nasledujúcich orgánov: (a) v oblasti živnostenského podnikania zo strany príslušného živnostenského úradu, (b) v oblasti ochrany spotrebiteľa zo strany Slovenskej obchodnej inšpekcie (Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava), (c) v oblasti ochrany osobných údajov zo strany Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

VIII. Ostatné

1. Kúpna zmluva sa uzatvára za využitia prostriedkov elektronickej komunikácie, v slovenskom jazyku.
2. Pred dokončením objednávky v priebehu jednotlivých technických krokov vedúcich k uzatvoreniu zmluvy máte možnosť opraviť chyby vzniknuté počas zadávania údajov.
3. Vyhradzuje si právo na zmenu týchto VOP. Táto skutočnosť nemá žiaden vplyv na existujúce objednávky, na ktoré sa uplatnia VOP v znení platnom a účinnom ku dňu uskutočnenia objednávky.
4. Ak je oddeliteľné ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, alebo sa takým stane, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.gogreen.sk.
2. Právne vzťahy neupravené v týchto VOP sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. V prípade sporu rozhoduje príslušný súd podľa sídla obchodníka.